

# MANUEL MÜLLER



- ☎ +41 76 374 05 12
- ✉ manuel@agilistic.ch
- 📍 Sebaldematt 30, 6018 Buttisholz
- 🌐 agilistic.ch

## PROFIL

Professioneller Scrum Master / Agiler Coach mit technischem Hintergrund und 12 Jahren Erfahrung in der Arbeit mit Menschen, Teams und Organisation. Ich suche Herausforderungen wo Pragmatismus und Professionalität gefragt sind und ich meine breite Wissensbasis einsetzen kann.

## SKILLS

- Agile Prinzipien
- Scrum
- Kanban
- Lean
- Scaled Agile
- Moderation
- Workshop Design
- Systemisches Coaching
- Sparring Partner
- Technischer Background
- Tooling

## ERFAHRUNGEN

### SELBSTSTÄNDIGER AGILE CRAFTSMAN Agilistic GmbH

06.2024 - 07.2024

#### ISC-EJPD

- Agile Coaching in einem Projekt in Betrieb und Support
- Unterstützung und 1:1 Coaching Junior Scrum Master
- Tool und Methoden Setup

«Manuel stand mir als Agile Coach zur Seite, als ich ein agiles Setup in einem Infrastrukturprojekt eines Kunden eingeführt habe. Da das Projekt in einem Betriebsumfeld umgesetzt wird, gibt es zahlreiche Herausforderungen. Zum Beispiel, wie man die Anforderungen aus Sicht des Kunden formuliert und wie man die unterschiedlichen Disziplinen zusammenbringt. Durch seine Erfahrung konnten Manuel und ich gemeinsam ein für das Team und Kunden gutes Setup starten. Danke für die konstruktive und sehr gute Zusammenarbeit. Claudio Berchtold, Senior Infrastruktur Projektleiter für den Kunden ISC-EJPD / fedpol»

05.2024 - heute

#### ISC-EJPD

- Übernahme eines schwierigen Projekts als Scrum Master
- Team Alignment
- Stärkung der Vertrauensbasis
- Projekt Entwicklungs Stopp organisieren
- Projekt Neustart initiieren, definieren von Organisation, Prozesse und Methodik

## AUS- BILDUNG

### MAS-ICT

Hochschule Luzern  
02.2007-06.2009

### DIPL. EL. ING. FH

Hochschule Luzern  
08.1997-12.2000

# WEITER - BILDUNG

## SAFE 6 AGILIST

Scaled Agile Inc.

09.2024

## AI & AGILITY

Scrum Alliance

03.2024

## JOEDX SOFTWARE AND HARDWARE DIGITAL TRANSFORMATION

Agile Business Institute

11.2023

## DYNAMIC FACILITATION

all dimensions GmbH

10.2023

## SYSTEMISCHES COACHING

Zentrum für systemische Forschung  
und Beratung

10.2021 - 03.2022

## KANBAN MANAGEMENT PROFESSIONAL

Kanban University

11.2021

## PROFESSIONAL PRODUCT OWNER

Scrum.org

06.2021

## FLIGHT LEVELS INTRODUCTION

Flight Levels Academy

03.2021

## CERTIFIED SCRUM@SCALE PRACTITIONER

Scrum Inc.

04.2019

03.2024 - heute

### SBB (BIM@SBB)

- Weiterführen der bestehenden Planungsprozessen
- Vorplanungen, Reviews, Planung im iterativen drei monatigen Prozess
- Coaching und Begleitung Disziplinenleiter in ihren Anliegen für Retrospektiven, Prozessverbesserungen
- Jahres-Planungsworkshops Vorbereiten und Durchführen

06.2023 - 02.2024

### Toradex AG

- Organisations-Entwicklung in einem KMU Embedded Computing
- Prozessoptimierung auf verschiedenen Ebenen (Flight Levels)
- Verknüpfung von Company OKR's bis zum einzelnen Vorhaben

*“Manuel gewinnt mit seiner ruhigen und charmanten Art Menschen schnell für sich und treibt mit deren Unterstützung die Organisationsentwicklung voran. Mit subtilen Änderungen veränderte er die Haltung der betroffenen Menschen auf eine positive Weise. Dies macht den Change sehr effektiv. Manuel packt an und übernimmt Aufgaben auch ausserhalb seiner Kernkompetenz und treibt diese zu guten Resultaten professionell voran. Stefan Frank, Group Lead R&D”*

### Agilistic Manuel Müller, Einzelfirma

01.2020 - 12.2022

### Toradex AG

- Agile Coaching in einem KMU im Embedded Computing Bereich
- Methoden agnostische Optimierung der bestehenden Scrum Implementation in unterschiedlichen Teams
- Beratung Top Management

### SCRUM MASTER

CSS Versicherung AG

10.2020 - 05.2023

- Fachbereich Leistungsabrechnung
- Begleitung und Optimierung von zwei Teams
- Einführung Kanban in einem Team
- Stellvertretung Stream Leitung
- Vertretung Software Entwicklungs Prozess
- Mitwirkung CoP Scrum Master
- Mitwirkung Kultur Entwicklung Konzernbereich I

## **CERTIFIED SCRUM PROFESSIONAL**

Scrum Alliance  
04.2018

## **CERTIFIED LESS PRACTITIONER**

Scrum Alliance  
05.2017

# COMMUNITY

## **MODERATOR AGILE BREAKFAST LUZERN**

SwissICT  
02.2018 - heute

## **PODCAST ZUM THEMA AGILE SKALIERUNG**

Agile Growth Podcast  
05.2021

## **PODCAST ZUM THEMA AGILE CRAFTSMAN**

Value Talks, Ari Byland  
08.2022

## **LEAN, AGILE, SCRUM KONFERENZ**

Einmal LeSS und zurück - Warum  
Scrum nicht immer skaliert  
05.2021

## **LEAN, AGILE, SCRUM KONFERENZ**

70 Betroffene zu Beteiligten  
machen, Selfdesigning  
Teamworkshop  
05.2019

## **LEAN, AGILE, SCRUM KONFERENZ**

WE ARE - Ohne Kultur gar nichts  
06.2018

01.2022 - 05.2023

- DevOps Onboarding
- Vermittlung von Lean Prinzipien, Kultur Change, Automatisierung

11.2017 - 05.2023

- Trainer für interne 1-tägige Scrum Kurse
- Interaktives Kennenlernen von Scrum
- Modul zur Selbstorganisation
- Teilnehmer aus verschiedenen Bereichen des Unternehmens

05.2018 - 10.2020

- Community Manager
- Managen aller Konferenzbesuche in der Software Entwicklung
- Organisation interne Entwickler-Konferenz
- Ausarbeiten eines Sponsoring Konzepts für die Software Entwicklung
- Organisation von Konferenz Auftritten
- Ansprechpersonen für Community Arbeit
- Zusammenarbeit mit HR für das Employer Branding

10.2016 - 01.2018

- Von mir initiierte Bottom Up Initiative, bei der wir in einem Kernteam die Engineering Kultur aufgearbeitet und eine gemeinsame Sicht darauf produziert haben. Wir wollten damit die Leute bewegen und Werte und Prinzipien stärken.



12.2018 - 09.2020

- Lead Scrum Master in Stream Produkt und Vertrag
- Einführung von LeSS mit allen Strukturen und Prozessen
- Herausforderndes Umfeld für Change und Transformation
- Starkes Learning bezüglich Skalierung (LeSS hatte nicht funktioniert)

11.2016 - 11.2018

- Scrum Master von zwei interdisziplinären Teams im Vertrieb/CRM
- Grosse Herausforderung zwei Teams gleichzeitig zu begleiten
- Sehr unterschiedliche Kulturen in den Teams
- Die Teams wurden später zusammengelegt

04.2014 - 11.2016

- Erste Anstellung als Scrum Master
- Enabling Team für neue Anwendung im Bereich Kundenservice
- Moderne Frontendarchitektur mit Anbindung an bestehendes Backend
- Erfolgreiches tolles Team

# MITGLIED

## SWISS-ICT FACHGRUPPE LEAN AGILE SCRUM

SwissICT

02.2018 - heute

## AGILIST - MITGLIED DER KOOPERATIVE

agilist.ch

02.2024

11.2013 - 04.2014

- Erste Anstellung als Führungskraft, Team Lead Backend Java
- 12 köpfiges Java Backend Team mit sehr unterschiedlichen Maturitäten

## BERATUNG SOFTWARE ENTWICKLUNG

Noser Engineering AG

04.2011 - 10.2013

- Java Enterprise Entwicklung im Bereich Bestandesverwaltung
- Design, Implementation und Test von Software im Bereich Brandmeldeanlagen

# WEBSEITE

Seit einigen Jahren betreibe ich meine Webseite, wo ich auch meine Blogs und viele andere Informationen zur Verfügung stelle. Ich schreibe nicht mehr so intensiv an Blogs, es half mir damals mir über wichtige Sachen klar zu werden.



# SPECIAL EFFECTS

Ich habe hohe Ansprüche an mich selbst und erwarte dadurch auch viel von meinen Mitmenschen, sei es privat oder beruflich.

Ich kann Menschen mitreißen und begeistern, weil ich sehr leidenschaftlich bin in dem was ich tue.

Ich bin authentisch und ehrlich. Ich kann nicht aus meiner Haut.

Ich bin kritisch. Grundsätzlich schaue ich nichts als gegeben an.

# PRIVAT / HOBBY

Familie, Musik hören und machen, Sport, soziales Engagement, Kochen, Freunde und gute Gesellschaft.

# SOCIAL NETWORKING

